



Der renommierte Carl Hanser Verlag setzt für seine drei Münchener Standorte auf zukunftsweisende Netzwerk- und Kommunikationslösungen von Cisco

Aufbruch ins digitale Verlagszeitalter

Carl Hanser nutzt Cisco Unified Communications als Ticket in die Zukunft

Executive Summary

Kundenname

Carl Hanser Verlag GmbH & Co. KG

Industriezweig

Media

Partner

METABASIS System Consulting GmbH

Geschäftliche Herausforderung

- Kommunikation verbessern, Managementaufwand senken
- Plattform schaffen für zukünftige Anwendungen

Lösung

- Cisco-Switches Catalyst 4500 und 3560 als Basis für Cisco Unified Communications Manager (mit ca. 250 Teilnehmern); Cisco ASA für Netzwerksicherheit; Controller-gesteuertes Cisco Wireless LAN für drahtlosen Netzwerkzugang und mobile Telefonie mit Cisco IP-Phones 7921

Geschäftsergebnisse

- verbesserte Kommunikation, intensivierte Zusammenarbeit
- stabile Verfügbarkeit, radikal verringerter Administrationsaufwand
- zukunftsorientierte Plattform mit maximalem Investitionsschutz

Der Carl Hanser Verlag hat seine Telefon- und Netzwerktechnik durch eine umfassende LAN-Lösung von Cisco abgelöst. Dazu gehören auch eine Wireless LAN- und Cisco Unified Communications-Infrastruktur. Die durchgängige Plattform senkt nicht nur radikal den Managementaufwand, sondern sorgt für mehr Produktivität und Flexibilität. Der traditionsreiche Verlag ist damit schon heute bereit für die Collaboration-basierten Geschäftsmodelle von morgen.

Carl Hanser Verlag – das ist ein klangvoller Name in der deutschen Literaturszene. Nobelpreisträgerin Herta Müller ist nur eine von vielen Bestseller-Autoren, die bei Hanser ihre verlegerische Heimat haben. Bekannt ist das Münchener Verlagshaus aber nicht allein für Gegenwartsbelletristik, sondern ebenso für fundierte Techniktitel und sein umfangreiches Fachzeitschriftenprogramm. „Die Branche befindet sich im Umbruch. Social Networks, iPods und E-Books verändern tiefgreifend das Nutzerverhalten der Leserschaft“, sagt Alfons Ellrott, IT-Leiter bei Hanser. Der Verlag müsse auf solche Veränderungen reagieren – auch und gerade, indem er selbst neue Formen der Zusammenarbeit etabliert, wie sie derzeit überall im Internet entstehen.

Veraltete Netzwerktechnik und Telefonanlagen sind aus Sicht des IT-Chefs allerdings kein tragfähiges Fundament für die Zukunft: „Wir haben daher unsere Kommunikationslandschaft grundlegend modernisiert. Mit einem Cisco Borderless Network überwinden wir Stück für Stück bisherige Grenzen zwischen Standorten, Anwendungen und verschiedenartigen Endgeräten.“

Das Netzwerk als universelle Plattform

Den Grundstein dafür legt ein robustes Cisco-Netzwerk mit Catalyst-Switches, das die drei Münchener Hanser-Standorte sicher miteinander verbindet. Nahtlos daran angeschlossen ist ein Controller-gesteuertes Cisco Wireless LAN. Die Telefonanlagen wurden ausrangiert und durch den Cisco Unified Communications Manager ersetzt. Diese Software stellt nicht nur die komplette Vermittlungsintelligenz für rund 250 Cisco IP-Telefone bereit, sondern dient zugleich als Basis für eine verbesserte Integration zwischen PC- und Sprachanwendungen. Ein Telefonat lässt sich heute beispielsweise per Mausklick im Kontaktordner am Computer starten. Und kommt ein Kundenanruf herein, öffnet sich automatisch ein Popup-Fenster mit den zugehörigen Kundendaten aus dem CRM-System. „Cisco Unified Communications bietet

„Wir haben unsere Kommunikationslandschaft grundlegend modernisiert. Cisco Unified Communications bietet uns völlig neue Möglichkeiten, um Kommunikationsprozesse qualitativ zu verbessern und die standortübergreifende Zusammenarbeit zu intensivieren.“

Alfons Ellrott,
IT-Leiter Carl Hanser Verlag

uns völlig neue Möglichkeiten, um Kommunikationsprozesse qualitativ zu verbessern und die standortübergreifende Zusammenarbeit zu intensivieren“, so Ellrott weiter. In den Konferenzräumen des Verlags können sich Gäste via Cisco Wireless LAN mit dem Internet verbinden. Ausgewählte Mitarbeiter telefonieren zudem mit mobilen Cisco IP-Telefonen über die drahtlose Infrastruktur. Zukünftig werden auch mobile Endgeräte,

wie z.B. iPhones oder Nokia-Handys, an den Cisco Unified Communications Manager angebunden.

Maßgeblichen Anteil an Planung und Implementierung der neuen Plattform hat der Cisco-Partner METÁBASIS. Geschäftsführer Franz Weigert kommentiert: „Die hohe Innovationsbereitschaft des Carl Hanser Verlages macht sich vom ersten Moment an bezahlt. Der Aufwand für die Netzwerkadministration ist auf einen Bruchteil zusammengeschnitten. Die enge Integration zwischen Computer- und Kommunikationsanwen-

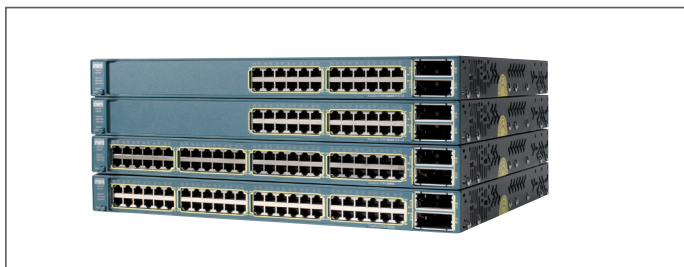


Hocheffizientes Management bei Carl Hanser dank hochverfügbarem, stabilem Cisco-Netzwerk

problemen. „Auf das Cisco-Netzwerk ist absolut Verlass. Verfügbarkeit und stabile Performance gewährleisten wir mit einem präventiven, netzwerkweit einheitlichen und daher hocheffizienten Management“, sagt der IT-Chef. Stark vereinfacht habe sich insbesondere die Telefonkonfiguration bei Neuanlage oder Umzug eines Mitarbeiters. „Heute erledigen wir in einer halben Stunde, was früher mehrere Tage dauerte“, freut sich Alfons Ellrott. Unterdessen plant er schon, die Verlagsstandorte Leipzig, Wien und Zürich über sichere VPN-Leitungen an den Münchener Cisco Unified Communications Manager anzubinden.

„Die hohe Innovationsbereitschaft des Carl Hanser Verlages macht sich vom ersten Moment an bezahlt. Der Aufwand für die Netzwerkadministration ist auf einen Bruchteil zusammengeschnitten. Die enge Integration zwischen Computer- und Kommunikationsanwendungen steigert zudem die Produktivität im Verlag.“

Franz Weigert,
Geschäftsführer,
Cisco-Partner METÁBASIS



Grundstein für ein robustes Netzwerk:
Cisco Catalyst-Switches

dungen steigert zudem die Produktivität im Verlag.“ Anders als in der Vergangenheit verliert das Team um Alfons Ellrott heute keine Zeit mehr mit schwer lokalisierbaren Performance-



Cisco Systems GmbH
Kurfürstendamm 21-22
D-10719 Berlin

Cisco Systems GmbH
Neuer Wall 77
D-20354 Hamburg

Cisco Systems GmbH
Hansaallee 249
D-40549 Düsseldorf

Cisco Systems GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 67-69
D-53113 Bonn

Cisco Systems GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 3
D-65760 Eschborn

Cisco Systems GmbH
Wilhelmsplatz 11
(Herold Center)
D-70182 Stuttgart

Cisco Systems GmbH
Am Söldnermoos 17
D-85399 Hallbergmoos

Tel.: 00800-9999-0522
www.cisco.de

Für technische Beratung bezüglich der Cisco-Produktwahl oder Fragen zu Ihrem Netzwerkdesign wenden Sie sich bitte an das Cisco Technical Helpdesk unter der Rufnummer 00800-9999-0522 oder schreiben Sie eine E-Mail an information@external.cisco.com

Copyright © 1992–2010, Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Aironet, Catalyst, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, das Cisco Systems-Logo, Registrar und SMARTnet sind eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder ihren verbundenen Unternehmen in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument oder auf der Website erwähnten Marken sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine Partnerschaftsvereinbarung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0208R)